**1. Nombre**: José Recursos Humanos

**2. Background:**

• Director de Recursos Humanos.

• Trabaja en la misma empresa desde hace 10 años.

• Casado y con dos hijos.

**3. Datos demográficos:**

• Hombre de entre 30 y 45 años.

• Ingresos mensuales: 8,000 Pesos

**4. Aspectos relevantes:**

• Actitud calmada

• Tiene un asistente que le filtra las llamadas

• Pide garantías por correo o vía impreso

**5. Metas:**

• Mantener los empleados contentos y con horarios estables.

• Apoyar al equipo financiero y jurídico.

**6. Retos:**

• Aumentar la plantilla de la empresa

• Poder asumir todos los cambios que necesita la empresa para posicionarla en el sector

**7. Interés:**

• Gestionar en una sola plataforma todas las bases de datos de la empresa.

• Integrar los sistemas del equipo jurídico y financiero

**8. Objeciones "reales":**

• "He tenido dificultades para adaptar las nuevas tecnologías adecuadas a las necesidades de la empresa"

• "No tengo tiempo de formar nuevos empleados en el funcionamiento de todas las bases de datos de la empresa"

• "He tenido que lidiar con muchas plataformas de integración que no han dado resultado y con bases de datos y softwares de otros departamentos que ya están obsoletos"

**9. Búsquedas en Google:**

"Empresa de bases de datos integradas"

"Implantar base de datos integrados"

"Soluciones para bases de datos"

**10. Principales objeciones:**

"Me preocupa perder los datos de transición a la hora de integrarlas en un nuevo sistema"

"No quiero, ni tengo ganas de tener que capacitar toda la empresa sobre el uso de este nuevo sistema"

**11. ¿Qué le podemos ofrecer?**

Una base de datos integrada y formación incluida

**12. Mensaje:**

"Te ofrecemos una base de datos intuitiva que se integra con el software y las plataformas existentes además de formación para tus empleados para que se pongan al día rápidamente".